

ما هي الوساطة ؟

الوساطة هي وسيلة لحل الخلافات بين طرفين يلجئان بطريقة اختيارية إلى طرف ثالث مستقل ومحيد، الوسيط، لإيجاد حل توافقي لخلافهم.

APSF الجمعية المهنية لشركات التمويل
Association Professionnelle des Sociétés de Financement

وسيط الجمعية المهنية لشركات التمويل الدليل التطبيقي

طريقة ودية، سريعة و مجانية
لحل الخلافات

← كيف يتم الاتصال بوسيط الجمعية المهنية لشركات التمويل ؟

نموذج طلب الوساطة رهن إشارتكم بمقر الوسيط،
95 شارع عبد المومن، الدار البيضاء أو على شبكة الانترنت
من موقع www.apsf.org.ma.
يجب أن يحتوي هذا النموذج على معلومات تخص هويتكم
وعنوانكم وموضوع الخلاف وإسم الشركة المعنية.

← كيف تتم الوساطة ؟

يدرس الوسيط الخلاف خلال فترة لا تتجاوز شهرا واحدا
في سرية تامة التي هي مفتاح نجاح الوساطة.

← ماذا يحدث بعد نهاية الوساطة ؟

بعد نهاية دراسة الطلب :

- يسجل الوسيط الحل الذي توصل إليه أطراف الخلاف فيما بينهما،
- أو يقترح الحل الذي يراه مناسباً للخلاف،
- أو يسجل رفض هذا الجانب أو ذاك للحل الذي يقترحه.
في هذه الحالة، يمكن اللجوء إلى العدالة.

يمكنكم الاتصال بوسيط الجمعية المهنية لشركات التمويل

عبر البريد الإلكتروني lmediateur@apsf.ma	عبر الهاتف 0522 485 654 0522 485 653
عبر البريد وسيط الجمعية المهنية لشركات التمويل	95 شارع عبد المومن، الدار البيضاء 20 360

← ما هي مزايا الوساطة ؟

بلجوئهم للوساطة، يحقق أطراف الخلاف ربحاً في الوقت
و المال.

← من هو وسيط الجمعية المهنية لشركات التمويل ؟

أوصى بنك المغرب بالوساطة و أنشأ تحت رئاسته لجنة
الوساطة البنكية التي تضم أيضا الجمعية المهنية لشركات
التمويل.
تعين اللجنة الوسيط وتصهر على استقلاليتها.

← ماذا يقترح الوسيط ؟

دور وسيط الجمعية المهنية لشركات التمويل هو تسهيل
البحث عن حل توافقي و ودي لخلاف عارض بينكم و بين
شركة التمويل.
يساعد الوسيط على إيجاد توافق بين وجهات النظر، ويمدكم
باقتراح اتفاق يرضي الطرفين.

← كيف يتم اللجوء للوساطة ؟

يجب عرض الخلاف مسبقا على شركة التمويل.
في حالة ما لم تتوصلوا بجواب في خلال 21 يو ما
أو إذا كنتم غير راضين عن الحل المقترح، يمكنكم
الاتصال بوسيط الجمعية المهنية لشركات التمويل.

← هل تؤدون شيئاً عن خدمات الوسيط ؟

أتعاب الوسيط مجانية.

المراجع القانونية

- القانون رقم 08-05 المنظم للتحكيم و الوساطة
- ميثاق الوساطة لشركات التمويل

المزيد من المعلومات على شبكة الانترنت من موقع

www.apsf.org.ma