



Royaume du Maroc
Agence nationale de la sécurité routière

DIGITALISATION DES SERVICES DE L'AGENCE NATIONALE DE LA SECURITE ROUTIERE



29 Novembre 2023

SOMMAIRE

PRESENTATION
DE LA NARSA



BOUQUET
DES E-SERVICES



TRANSFORMATION
DIGITALE DE LA NARSA



PARTENARIAT
NARSA-SOCIÉTÉS
DE FINANCEMENT

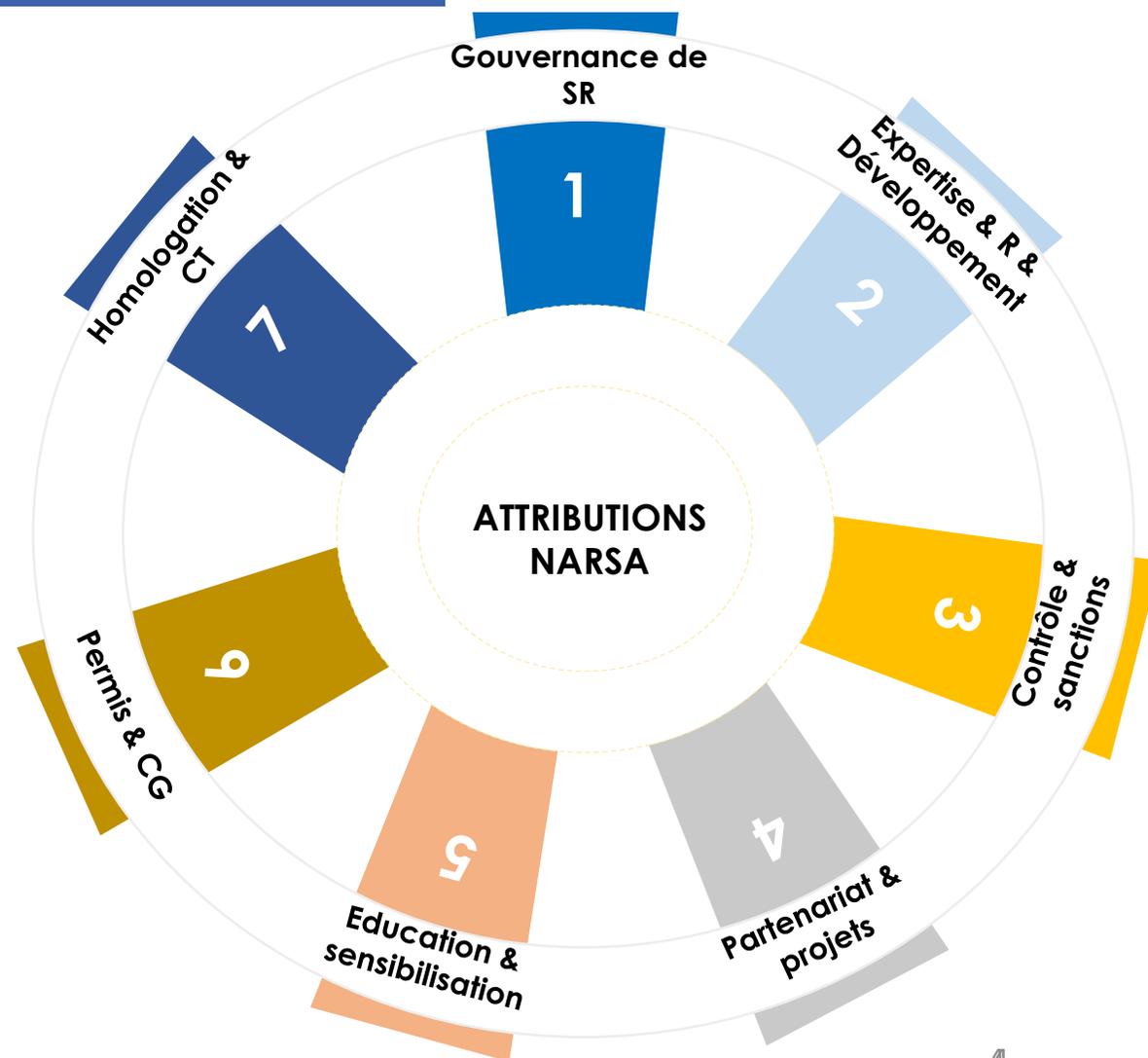


PRESENTATION DE LA NARSA



DOMAINES D'INTERVENTION DE LA NARSA

- Ambitionne de devenir l'Agence leader en matière de sécurité routière dans notre pays avec une dimension internationale.
- Vise à instaurer un comportement routier citoyen, à assurer une organisation routière plus sûre et à améliorer la qualité des services rendus aux usagers de la route.



AXES STRATEGIQUES

AXE 1

**CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DE
LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE**

- ❑ Réussir les projets de sécurité routière propres à la NARSA tels que fixés par la stratégie nationale de la sécurité routière;
- ❑ Accompagner et assister les partenaires de la sécurité routière;
- ❑ Assurer la coordination des efforts.

AXE 2

**AMÉLIORER LA QUALITE DES
SERVICES RENDUS AUX CITOYENS ET
AUX USAGERS**

- ❑ Simplification des procédures;
- ❑ Dématérialisation des procédures;
- ❑ Digitalisation des services et réussir la transformation digitale de la NARSA;
- ❑ Renforcer les services de proximité pour les citoyens.

VISION STRATEGIQUE

EQUITÉ

TRANSPARENCE

PROXIMITÉ

CÉLÉRITÉ

- ❑ Simplification des procédures conformément aux dispositions de la loi 55-19 ;
- ❑ Dématérialisation des procédures pour fiabiliser, crédibiliser et assurer la célérité, la transparence et l'équité dans la mise à disposition du service public ;
- ❑ Digitalisation des services et réussir la transformation digitale de la NARSA pour renforcer l'accessibilité et la proximité du service public ;
- ❑ Renforcer les services de proximité pour les citoyens par la multiplicité des points de contact Administration / Usagers.

Une Administration moderne, performante ayant une notoriété auprès des citoyens / usagers

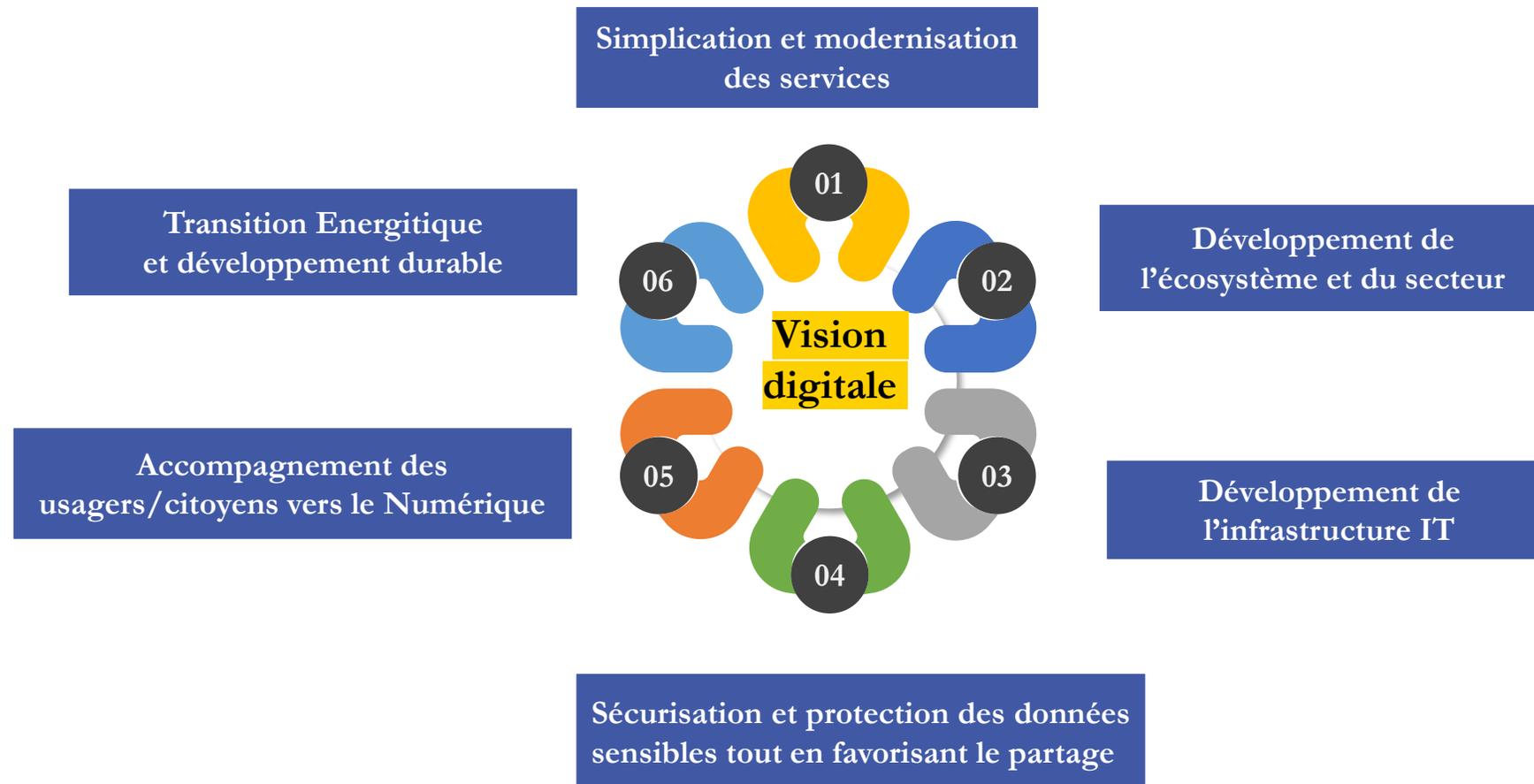
ECOSYSTÈME

- ❑ Forte sollicitation des services de la NARSA
- ❑ Plus de 6 Millions de prestations de services délivrées par la NARSA



TRANSFORMATION DIGITALE DE LA NARSA

VISION DE LA NARSA



PROJETS PROGRAMMÉS DANS L'IMMÉDIAT COMME PRÉALABLE À LA TRANSFORMATION DIGITALE



- ❑ **Opérations externalisées:**
- Echange et duplicata du PC
 - Echange et duplicata de Certificats d'immatriculation
 - Mutation des véhicules
 - Réclamations et déclarations relatives aux infractions constatées par radars fixes.

PROJETS PROGRAMMÉS DANS L'IMMÉDIAT COMME PRÉALABLE À LA TRANSFORMATION DIGITALE

Demande de permis de conduire (PC) et certificat d'immatriculation (CI) en ligne;
 Permis digital et Certificat d'immatriculation digitale

Portail de Gestion de l'activité d'éducation routière
 Plateforme E-Learning



Nouveau système d'homologation des véhicules



NOUVEAU SYSTÈME DE GESTION DES PERMIS DE CONDUIRE ET DES CERTIFICATS D'IMMATRICULATION

Dématérialisation de la Visite Médicale



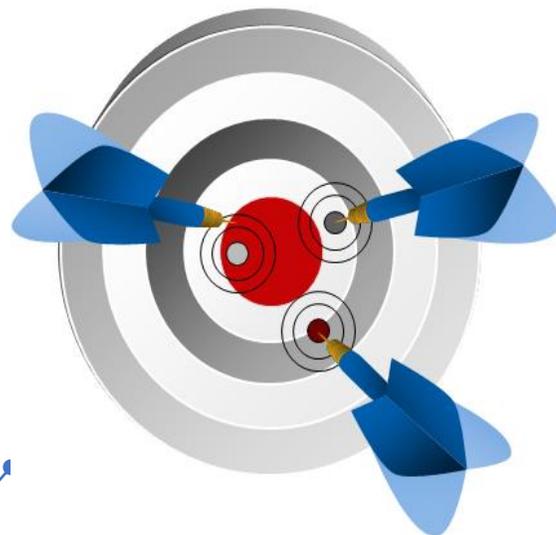
Portail de Gestion des immatriculations et mutations pour les professionnels automobiles



PORTAILS DEDIES AUX PROFESSIONNELS

1 Services

Améliorer les services rendus aux professionnels en leur permettant de réaliser à distance plusieurs procédures, de se renseigner et de s'informer sur l'état d'avancement de leurs dossiers;



2 Communication

Améliorer la communication avec les professionnels en les notifiant via des sms ou des emails ou d'autres canaux de communication

4 Transparence

Assoir plus de transparence et de fiabilité dans la relation avec les professionnels en réduisant les délais, les coûts et les ressources mobilisées

3 Dématérialisation

Dématérialiser et digitaliser les procédures métiers au profit des professionnels du secteur automobile et de l'enseignement de la conduite

TÉLÉ-SERVICES : PROFESSIONNELS AUTOMOBILES

➔ **Dématérialisation des différentes opérations relatives à l'Immatriculation et la mutation des véhicules**

210.000 Immatriculations
670.000 Mutations

1

Inscription En ligne des professionnels automobiles

2

Gestion des demandes d'immatriculation des véhicules neufs et mutation des véhicules d'occasion

3

Gestion des carnets WW

4

Gestion de l'immatriculation spéciale W18

5

Gestion des contrats de vente à crédit et la main levée des organismes de crédits

6

Gestion des revendeurs par concessionnaire

7

Paiement électronique



TÉLÉ-SERVICES: EEC / EESR

➔ **Dématérialisation des différentes opérations relatives à l'Enseignement de la Conduite et l'Education à la Sécurité Routière**

1

Gestion des établissements d'enseignement de la conduite

2

Gestion des dossiers d'examen de permis de conduire

3

Gestion des autorisations des moniteurs

4

Gestion des établissements d'éducation à la sécurité routière

5

Gestion des animateurs de la sécurité routière

6

Gestion des centres de formation des moniteurs

7

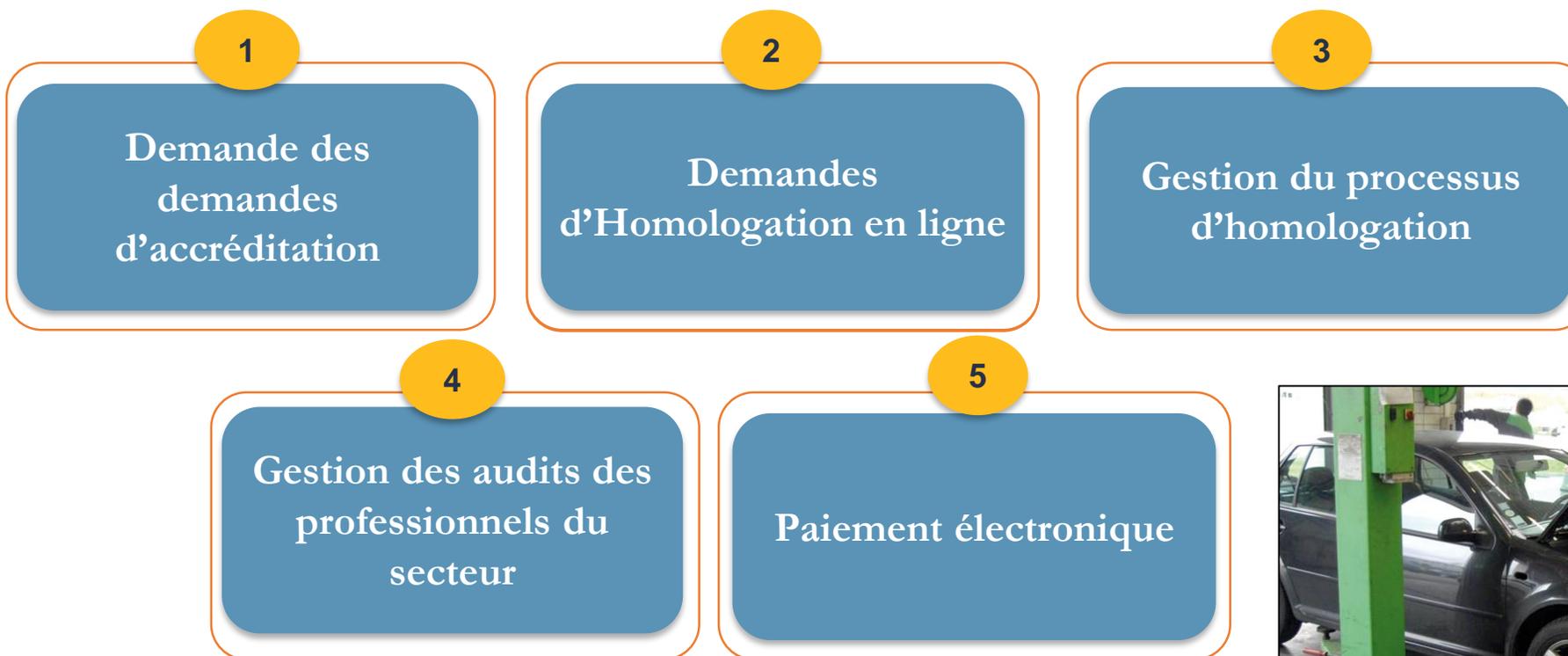
Paiement électronique



HOMOLOGATION DES VEHICULES

➔ Dématérialisation du processus d'homologation par type et à titre isolée

280 Homologations par Type
38.000 RTI



DEMATERIALIZATION DE LA VISITE MEDICALE

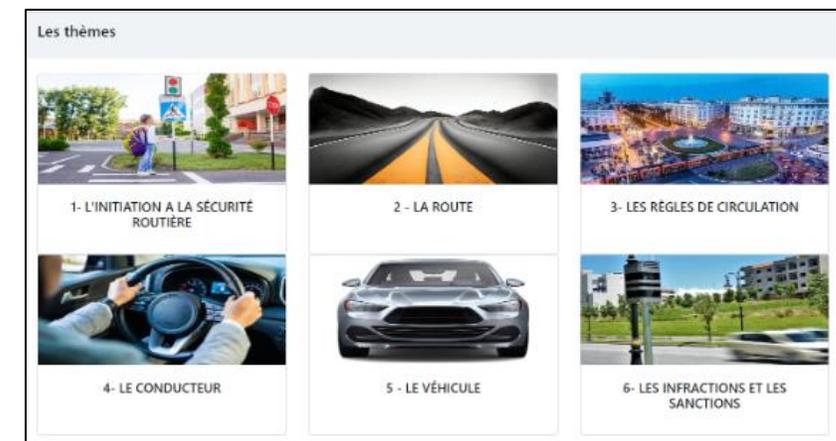
- Gestion de délivrance du certificat médical de manière à coordonner l'action de tous les acteurs;
- Suivi de l'état de santé des conducteurs que ce soient pour les candidats à l'examen de permis de conduire, les conducteurs âgés de 65 ans et plus ou les conducteurs professionnels .
- Permettre l'amélioration et l'efficacité de la gouvernance des certificats médicaux d'aptitude à la conduite d'un véhicule



PLATEFORME E-LEARNING

- La mise en place de la plateforme de formation des candidats pour l'obtention du permis de conduire
- Gestion et support de formation
- Création d'une synergie entre les différents acteurs du secteur pour moderniser et mettre à jour leurs activités.

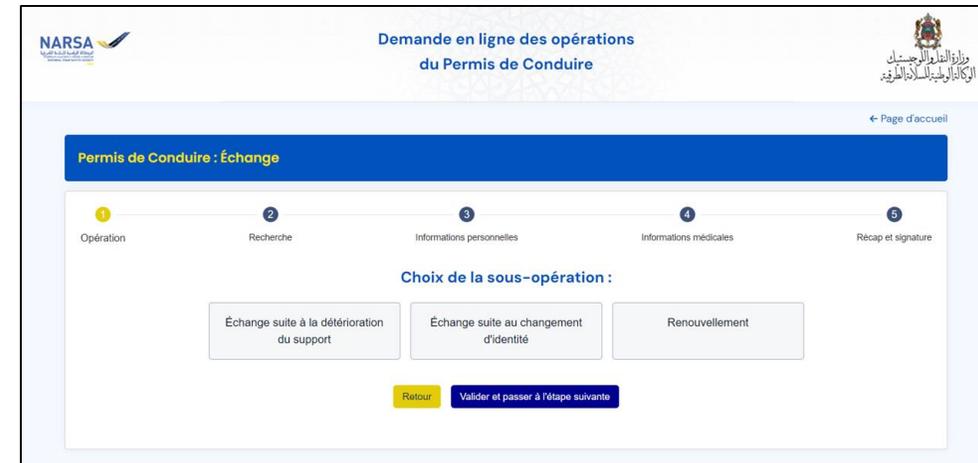
730.000 candidats pour l'obtention du permis de conduire



PC: DEMANDES EN LIGNE / PERMIS DIGITAL

- Demandes en ligne d'échange ou Duplicata du permis de conduire
- Authentification en utilisant les services du tiers de confiance nationale de la DGSN
- Paiement des droits en ligne
- Téléchargement du récépissé de la conduite
- Téléchargement de l'attestation d'authenticité

1.200.000 Demandes PCE



PC: DEMANDES EN LIGNE / PERMIS DIGITAL

- Moderniser et faciliter la gestion du permis de conduire en le rendant accessible via une application mobile ;
- PC stocké sous forme électronique dans un appareil tel qu'un smartphone, une tablette ;
- Les conducteurs peuvent accéder à leur permis de conduire à tout moment via leur appareil mobile, ce qui est particulièrement pratique lors de contrôles routiers ;
- Contient les mêmes informations que le permis de conduire physique, y compris la photographie du titulaire, les catégories de véhicules autorisés à conduire, les dates de délivrance et d'expiration, solde des points.



BOUQUET E-SERVICES

PREPAC

Portail dédié au programme de renouvellement du parc de transport routier

الوكالة الوطنية للأمن والسلامة المرورية
NARSA
الوكالة الوطنية للأمن والسلامة المرورية
T.0510.54 4.4.1.010 4 410014 4.00044
NATIONAL ROAD SAFETY AGENCY

Bienvenue بكم مرحبا بكم
PREPAC

البوابة الخاصة ببرنامج تجديد حظيرة النقل الطرقي
Portail dédié au programme de renouvellement du parc de transport routier
Exerce 2022 سنة

Le programme concerne la prime de renouvellement et prime à la casse des véhicules affectés aux services publics de transport en commun de voyageurs, aux services publics de transport en commun de personnes en milieu rural, au transport de marchandises pour compte d'autrui, au dépannage des véhicules en panne et à l'enseignement de la conduite (véhicules de catégories C, D et EC). L'entreprise est invitée à procéder au scan des pièces exigées dans le cadre du programme sous format pdf au moment de la formulation de la demande de prime : CIN du représentant légal / Registre de commerce / Statuts + Délégation de pouvoir / Attestation de RIB / Déclaration sur l'honneur légalisée

يهم هذا البرنامج منحة تجديد ومنحة تكسير المركبات المخصصة للنقل العمومي للأشخاص، والنقل العمومي الجماعي للأشخاص داخل الوسط القروي، ومركبات النقل الطرقي للبضائع الحاسب الغير، والمركبات ذات محرك المخصصة لإغاة المركبات، المركبات المخصصة لتعليم السياقة من صنف "ج" وصنف "د" وصنف "هـ" (ج). المقاول مدعوة إلى نسخ الوثائق المطلوبة بتقنية المسح الضوئي "Scan" وتحميلها على البوابة : نسخة من البطاقة الوطنية للتعريف للممثل القانوني للمقاول / القانون الأساسي للمقاول + محضر الجمع العام للمقاول يثبت تفويض الاختصاصات والإمضاء لفائدة الممثل القانوني / السجل التجاري / شهادة كشف حساب بنكي RIB / تصريح بالشرف / مصادق عليه

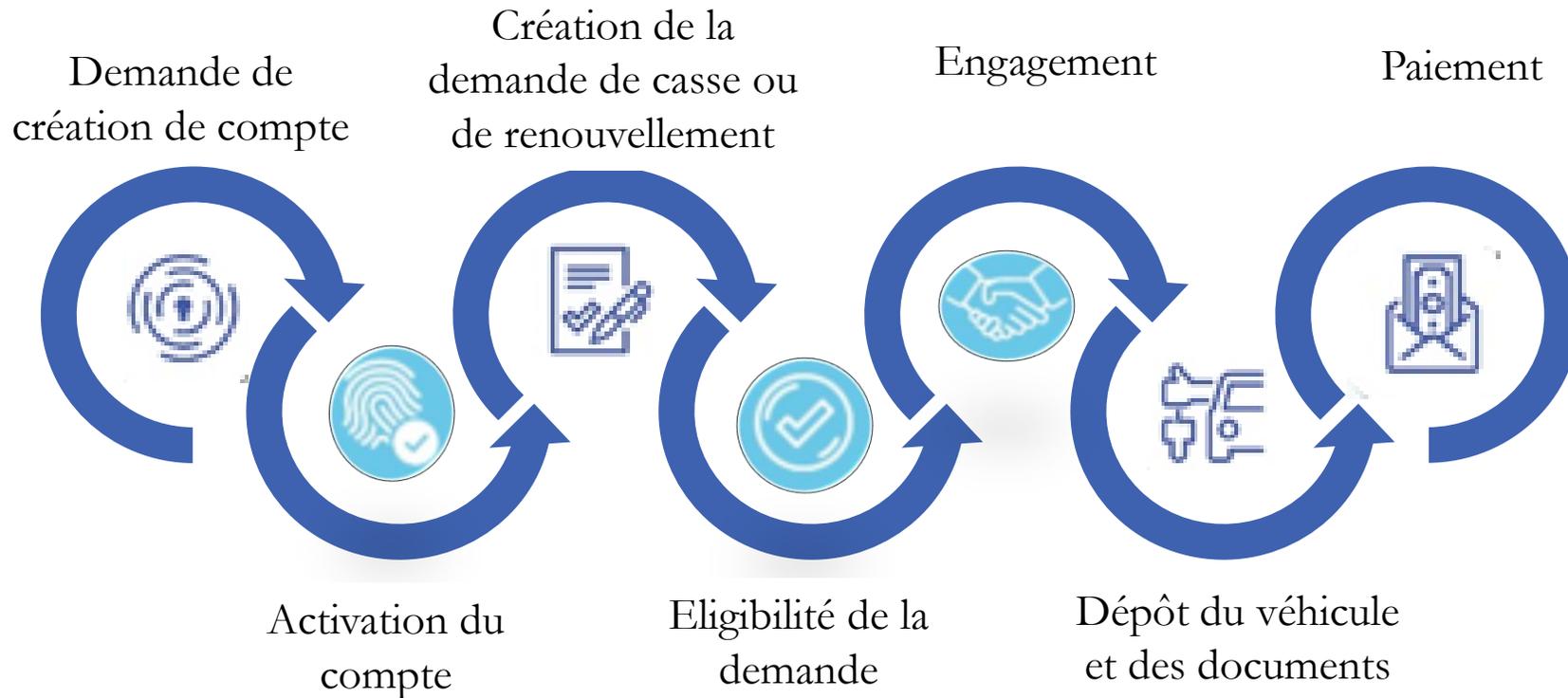
- ➔ Digitaliser les processus de la casse et du renouvellement du parc du transport routier
- ➔ Disposer d'une vision globale du déroulement du programme
- ➔ Fluidifier la gestion du cycle de vie des demandes
- ➔ Assurer un échange d'information entre les partenaires
- ➔ Faciliter l'accès à l'information

PREPAC

Montant engagé
229 MDHS



Etapes du traitement des demandes de casses et de renouvellement via le portail dédié au renouvellement du parc routier

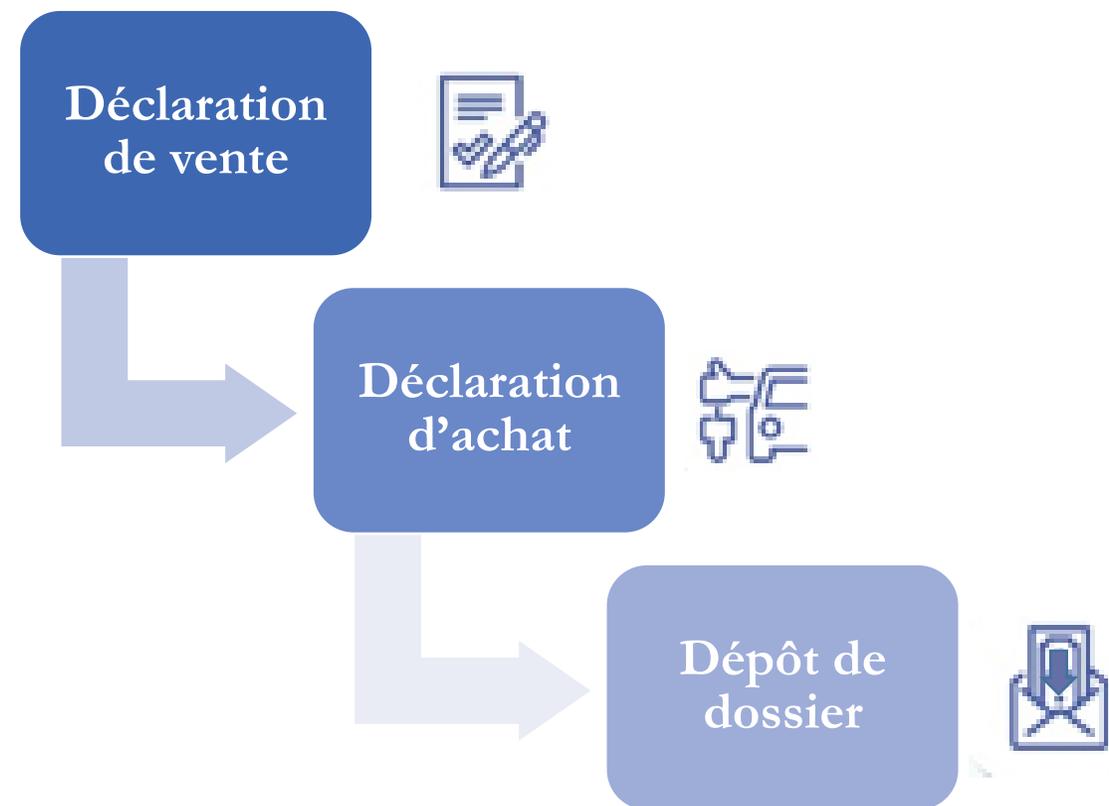


PORTAIL DE MUTATION

950.000 Recherches
 276.000 Demandes



<https://www.mutationvehicule.ma/>



CONSULTATION DES OPPOSITIONS

The screenshot shows a web interface for consulting oppositions. At the top left is the NARSA logo. The main heading is "Consultation de l'état des oppositions". Below this, there are three input fields: a dropdown menu for "Type d'immatriculation" with "Véhicule" selected, a text input for "N° d'immatriculation" containing "12345", and another text input for "رقم التسجيل" containing "67". A reCAPTCHA widget is present with the text "Je ne suis pas un robot". A blue "Rechercher" button is at the bottom left.

Faciliter l'accès à l'information

Permettre de connaître l'état des oppositions sur les véhicules

<https://www.mutationvehicule.ma/>

SUIVI DES DOSSIERS PC/CG

The screenshot shows the NARSA website interface with the following sections:

- Navigation:** ACCUEIL, SERVICES, E-SERVICES, MÉDIATHÈQUE, CONTACT.
- Suivi des dossiers (Vehicle License Tracking):**
 - Carte grise (Vehicle License):**
 - Type d'immatriculation: Véhicule
 - N° d'immatriculation: 12345 67
 - Type du véhicule: Type véhicule
 - Date de dépôt: jj/mm/aaaa
 - البطاقة الرمادية (White License Plate):**
 - نوع الترخيم (License type)
 - رقم التسجيل (Registration number)
 - نوع المركبة (Vehicle type)
 - تاريخ الإيداع (Deposit date)
- Permis de conduire (Driving License Tracking):**
 - رخصة السياقة (Driving License):**
 - Número d'identité (Identity number)
 - Número du permis de conduire (Driving license number)
 - Date de depot du dossier (File deposit date)
 - رقم بطاقة التعريف (Identity card number)**
 - رقم رخصة السياقة (Driving license number)**
 - تاريخ إيداع الملف (File deposit date)**

Suivi des dossiers de permis de conduire

Suivi des dossiers de carte grise

<https://www.mutationvehicule.ma/>

INFRACTIONS ROUTIÈRES



Consultation des infractions
routières enregistrées par les
radars

Consultation du solde de
points

Consultation de l'état de
l'infraction

Paiement électronique des
amendes relatives aux
infractions enregistrées par
les radars de contrôle
automatisé

<https://infractionsroutieres.narsa.gov.ma/InfractionsRoutieres>

TASRIH SAEQ

التصريح القبلي الإلكتروني بسائق سيارة أو المسؤول عنها.

التصريح القبلي هو عبارة عن خدمة موجهة لجميع الأشخاص المعنويين من وكالات كراء السيارات بدون سائق والشركات الخاصة والإدارات العمومية والمؤسسات العمومية والجماعات المحلية... من أجل تبسيط مسطرة التصريح وذلك عن طريق التصريح بالسائق أو المسؤول المدني بمجرد تسليمه المركبة وقبل ارتكابه لأية مخالفة، حيث سيتم توجيه الإشعار بارتكاب المخالفة مباشرة إلى عنوان السائق أو مستعمل المركبة الذي تم التصريح به مسبقا بالبوابة الإلكترونية دون توجيه الإشعار بالمخالفة للشخص المعنوي مالك المركبة.

وبذلك سيتم إعفاء الأشخاص المعنويين من عناء التصريح المتكرر بمرتكبي المخالفات المرصودة بواسطة الرادارات الثابتة وكذا تفادي إحالة المحاضر المتعلقة بهذه المخالفات على المحاكم إذا تعذر على مالك المركبة إيداع التصاريح داخل الآجال القانونية لأي سبب من الأسباب.

Déclarer le conducteur ou la personne ayant la responsabilité civile aussitôt qu'il récupère le véhicule

Réduire le nombre des déclarations à formuler par les personnes morales

Éviter la procédure de renvoi du procès-verbal au tribunal en cas de dépassement des délais de dépôt du dossier de déclaration

Connexion

Adresse email *

Mot de passe *

Connexion

Mot de passe oublié ?

Inscription

Suivi

Réclamation/Déclaration

Guide d'utilisation

Contactez-nous

<https://tasrih-saeq.narsa.gov.ma/InfractionPro>

Partenariat NARSA-Sociétés de Financements

Convention NARSA / Société de Financement

- Conventions de coopération en cours de signature : Mise en place un cadre d'échange dématérialisé des données entre La NARSA et les Sociétés de Financement, et ce en conformité avec les lois et règlements en vigueur:
 - Simplifier, dématérialiser et sécuriser la procédure d'immatriculation des véhicules à crédit ;
 - Gestion efficace et sécurisée du processus de gestion des nantissements et mainlevées (authentification et contrôle) pour les véhicules à crédit;
- Mise à disposition des sociétés de financement d'une solution d'échange de données à travers la plateforme d'interopérabilité de l'ADD.



API Données de nantissement et main levées sur les véhicules NARSA

Produit par: Agence Nationale De La Sécurité Routière

Description : Expose des informations sur les véhicules, les nantissements déclarés par les sociétés de financement ainsi que les mainlevées émises.

Type d'accès : conditionné par l'approbation préalable producteur des données

Format des données : JSON

[Tester l'API](#)



**MERCI DE VOTRE
ATTENTION**